

# Kvalitātes politika

## Kvalitātes politika izstrādāta, balstoties uz Juridiskās koledžas attīstības stratēģiju 2018.-2023. gadam.

### Koledžas misija

Juridiskās koledžas misija - sagatavot darba tirgum gan Latvijā, gan ārvalstīs kvalificētus speciālistus, kuri apguvuši ne tikai labas teorētiskās zināšanas, bet arī praktiskās iemaņas. Juridiskā koledža sagatavo vidējā līmeņa speciālistus ar pirmā līmeņa augstāko profesionālo izglītību ne vien tiesību jomā, bet arī citās darba tirgū pieprasītākajās profesijās, kurās tiesību aspektiem ir svarīga nozīme pilnvērtīgam darbam. Radošuma un jaunu ideju attīstīšana ir studiju procesa pamats.

### Galvenie stratēģiskie mērķi:

- sagatavot kvalificētus, darba tirgū pieprasītus speciālistus;
- nodrošināt koledžas izaugsmi, apgūstot starptautisko pieredzi un nemitīgi pilnveidojot studiju kvalitāti;
- būt Latvijas labākajai koledžai;
- noteikt tiesību zinātni kā koledžas stratēģiskās specializācijas galveno virzienu un jomu, t.sk. paredzot, ka arī citās koledžas darbības jomās un studiju programmās tiesību aspektam tiks pievērsta pastiprināta uzmanība.

Koledžas attīstība balstīta uz galvenajiem mūsu valsts politikas dokumentiem un normatīvo regulējumu.

Kvalitātes politika ir koledžas kvalitātes vadības sistēmas sastāvdaļa, kas kopā ar citām politikām un procesu kopumu nodrošina koledžas darbības koordinētu plānošanu un realizāciju.

Kvalitātes politikas mērķis - sekmēt koledžas misijas īstenošanu, nosakot vadlīnijas un principus, pēc kuriem iespējams nodrošināt nemainīgi augstu koledžas darbības kvalitāti.

Koledžā kvalitāte tiek definēta kā pakāpe, kādā koledžas īstenotā darbība un sniegtie pakalpojumi spēj izpildīt augstāko izglītību un lietišķos pētījumus regulējošās prasības un standartus, koledžas darbībā ieinteresēto pušu vajadzības, kā arī sekmēt tautsaimniecības attīstību.

Koledža īsteno kvalitātes vadību ar mērķi nodrošināt efektīvu pārvaldību koledžas darbības un nepārtrauktas pilnveides īstenošanā.

Galvenie koledžas kvalitātes politikas principi ir:

- aktualitāte, atbilstība un likumiskums;

- iesaiste un sadarbība;
- nepārtraukta un attīstoša pilnveide;
- darbības caurspīdīgums un uzticamība.

Juridiskās koledžas kvalitātes vadības sistēmas mērķis ir pastāvīgi attīstīt koledžas darbību klientu, īpašnieku, darbinieku, sadarbības partneru un sabiedrības interesēs.

**Juridiskās koledžas kvalitātes vadības sistēma (KVS)** ir izstrādāta atbilstoši starptautiski atzītā un plaši pielietotā standarta ISO 9001 prasībām un balstās šādos principos:

- Uz klientu orientēta organizācija;
- Līderība;
- Cilvēku iesaistīšana;
- Procesa pieeja;
- Sistemātiskuma pieeja vadībā;
- Nepārtraukta uzlabošana;
- Faktu pieeja lēmuma pieņemšanā;
- Savstarpēji izdevīgas piegādātāju attiecības.

KVS ir skaidri noteiktu darbības procesu kopums, kas aptver klasisko organizācijas attīstības ciklu: plāno – dari – pārbaudi – rīkojies un kas ļauj pārvaldīt koledžas pakalpojumu un procesu kvalitāti tā, lai sasniegtu vai pārsniegtu pakalpojumu kvalitātei, kuru sagaida koledžas klienti.

KVS iekšējie noteikumi, kurus nosaka koledžas politikas, iedibinātie procesi, dokumentētas procedūras un pieraksti, parāda koledžas apņemšanos un spējas nodrošināt pakalpojumus atbilstoši piedāvātajam kvalitātes līmenim tiesiskā regulējuma ietvaros. Šie noteikumi ir apkopoti Juridiskās KVS rokasgrāmatā. Būtisku procesu iekšējie noteikumi ir detalizēti dokumentētās procedūrās un nolikumos.